



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

NÉPKERTI ÁLLATORVOSI RENDELŐ

szolgáltatásainak igénybe vételéhez

Hatályos: 2022. november 29. napjától újabb ÁSZF hatályba

lépéséig, mellyel a jelen ÁSZF hatályát veszti

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.1. Személyi hatály

1) Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkozik:

a. Népkerti Állatorvosi Rendelő Kft. (székhely: 3529 Miskolc, Léway J. u. 1.; adószám: 23957192-2-05) képviselőjében, annak tulajdonosaként eljáró, a Népkerti Állatorvosi Rendelőben magánállatorvosi tevékenységet végző állatorvos(ok)ra, valamint minden, az alkalmazásában álló munkavállalóra

b. A Népkerti Állatklinika Bt. (székhely: 3529 Miskolc, Léway J. u. 1.; adószám: 21291922-1-05) képviselőjében, annak tulajdonosaként eljáró, a Népkerti Állatorvosi Rendelőben magánállatorvosi tevékenységet végző állatorvos(ok)ra, valamint minden, az alkalmazásában álló munkavállalóra

c. Az Észak-magyarországi Lógyógyászati Kft. (székhely: 3529 Miskolc, Léway J. u. 1.; adószám: 13237596-1-05) képviselőjében, annak tulajdonosaként eljáró, a Népkerti Állatorvosi Rendelőben magánállatorvosi tevékenységet végző állatorvos(ok)ra, valamint minden, az alkalmazásában álló munkavállalóra

d. dr. Szeghő Zsolt egyéni vállalkozóra (székhely: 3529 Miskolc, Léway J. u. 1.; adószám: 68923523-1-25), a Népkerti Állatorvosi Rendelőben magánállatorvosi tevékenységet végző állatorvosra

e. az a-d pontokban leírt szereplőkkel eseti, határozott vagy határozatlan idejű megbízási vagy alvállalkozói jogviszonyban lévő egyéb vállalkozások képviselőjében, annak tulajdonosaként eljáró, a Népkerti Állatorvosi Rendelőben magánállatorvosi tevékenységet végző állatorvos(ok)ra, valamint minden, az alkalmazásukban álló munkavállalóra (a, b, c, d, e pontokban szereplők együtt a továbbiakban: Rendelő);

f. a Rendelő szolgáltatását a háziállata révén vagy azzal összefüggésben igénybevevő természetes személyre (a továbbiakban: Állattulajdonos);

g. együttesen: Felekre.

2) Az Állattulajdonost elkísérő más személyre az Állattulajdonos jogai nem vonatkoznak, de az Állattulajdonos biztonsággal kapcsolatos kötelezettségeinek, és különösen a más állattulajdonosokkal és kísézőikkel kapcsolatos magatartási szabályoknak köteles eleget tenni.

1.2. Tárgyi hatály

1) Az ÁSZF a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény szerinti magán állatorvosi tevékenységnek a Rendelő általi végzésére terjed ki.

2) Az ÁSZF kiterjed továbbá a Magyar Állatorvosi Kamara (a továbbiakban: MÁOK) szakmai irányelveiben, a MÁOK szabályzataiban, valamint az etikai szabályzatban foglalt rendelkezéseknek való megfelelésre, valamint minden ezekkel kapcsolatos tanácsadásra, vizsgálatokra, kezelésekre, műtétekre (együttesen a továbbiakban: beavatkozás).

1.3. Időbeli hatály

1) Az ÁSZF időbeli hatályát a címlapon szereplő dátum jelzi. A Rendelő fenntartja a jogot arra, hogy a ÁSZF-et saját hatáskörben bármikor módosítsa és új ÁSZF-et tegyen közzé honlapján.

2) Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.

2. Jogviszony létrejötte, megszűnése, a beavatkozás folyamata

1) A Rendelő a honlapján (www.nepkertirendelo.hu) közzéteszi a mindenkor hatályos ÁSZF-et, mely alapján az érdeklődők előzetesen tájékozódhatnak a Rendelőben végzett magánállatorvosi tevékenységgel kapcsolatos jogi kérdésekről, a Rendelő beavatkozásainak gyakorlatáról.

2) A Rendelő az ÁSZF-et a váróhelyiségben is kifüggeszti és elektronikusan is elérhetővé teszi, mely lehetőséget ad az Állattulajdonos számára, hogy a beavatkozás előtt a Rendelő szolgáltatásainak minden lényeges jogi aspektusát megismerje. A Rendelő az első, magánállatorvosi szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó jogviszony alkalmával megismerteti az Általános

Szerződési Feltételek rendelkezéseit az Állattulajdonossal, és rögzíti ezen rendelkezések Állattartó általi megismerésének igazolását és elfogadását.

3) Az Állattulajdonos és a Rendelő között akkor jön létre a magánállatorvosi szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó jogviszony, amikor az Állattulajdonos a Rendelőbe belép (ráutaló magatartás).

4) A beavatkozás megkezdése előtt az Állattulajdonos bármely, számára lényeges kérdést felvethet a Rendelő illetékes, a beavatkozást végző, abban részt vevő vagy abban segítő munkatársának. A beavatkozás akkor veszi kezdetét, amikor az Állattulajdonos szóban úgy nyilatkozik, hogy számára a beavatkozással kapcsolatos minden körülmény világos és érthető, vagy ilyen kifejezett nyilatkozata hiányában akkor is, ha a Rendelő beavatkozást végző, abban részt vevő vagy abban segítő munkatársa az Állattulajdonos magatartásából a beavatkozás megkezdésének igényét észleli.

5) A Rendelő a beavatkozás szakmai protokolljának megfelelően megvizsgálja és ellátja az állatot, ennek során elvégzi az előírt adminisztrációt is (pl. laborvizsgálat kérése, MÁOK kisállatnyilvántartó – PetVetData – rendszerébe adatok felvétele, kisállat egészségügyi könyv, állatútlevél vezetése stb.).

6) A beavatkozást végző, abban részt vevő vagy abban segítő munkatárs az Állattulajdonos számára átadja a beavatkozással kapcsolatos információkat, valamint tájékoztatja a beavatkozás kapcsán szükséges otthoni teendőkről, a javasolt kontroll vizsgálat(ok) ill. további szükséges beavatkozás(ok) időpontjáról.

7) A ráutaló magatartással létrejött jogviszony – ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan időre jön létre.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Az Állattulajdonos jogai és kötelezettségei

1) Az Állattulajdonos a Felek között létrejövő, jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony alapján jogosult a Rendelő szolgáltatásait igénybe venni. A rendelési időről és az ügyeleti ellátás lehetőségeiről a Rendelő a honlapján és Facebook oldalán folyamatos tájékoztatást ad az Állattulajdonos számára. A Rendelő nyitvatartása, a nyitvatartási időn túl érvényes városi helyettesítési rendszer telefonszáma, ill. az éjszakai ügyelet elérhetősége a Rendelő bejáratánál jól láthatóan kifüggesztésre kerül.

2) Az Állattulajdonos jogosult az egyes alternatív beavatkozási lehetőségeket megismerni és a Rendelő szakmai javaslata ismeretében az alternatívák között dönteni. Amennyiben ezzel a jogával az Állattulajdonos bármely oknál fogva nem él észszerű időn belül vagy arról kifejezetten lemond, köteles a Rendelő erre vonatkozó – a kezelt állat gyógyulási kilátásai szempontjából optimálisnak ítélt – döntését elfogadni.

3) Az Állattulajdonos – mint az állata viselkedését általában legjobban ismerő személy – köteles az állat várható vagy akár előre nem látható viselkedésének megfelelő előzetes intézkedéseket megtenni (pl. biztonságos pórázt, szájkosarat, állatszállító dobozt használni, a javasolt megelőző, nyugtató hatású gyógyszerek beadását elvégezni). Köteles továbbá a Rendelő szolgáltatását igénybe vevő más személyek és állataik védelme érdekében is minden észszerű és az adott helyzetben általában elvárható megelőző intézkedést megtenni és ennek megfelelő magatartást tanúsítani.

4) Az Állattulajdonos köteles az őt elkísérő többi személy kapcsán is biztosítani, hogy az adott személy az ott tartózkodó a más személyekkel, állatokkal kapcsolatos magatartási szabályokat betartsa.

5) Az Állattulajdonos jogosult a Felek közt az első beavatkozással létrejött jogviszonyt bármikor, indokolás nélkül megszüntetni, ilyen megszüntető nyilatkozatot az Állattulajdonos tehet:

a. szóban: a Rendelő rendelési idejében;

b. írásban: a Népkerti Állatorvosi Rendelő, 3529 Miskolc, Lévy J. u. 1. postacímen;

c. e-mailben: a nepkertirendelo@gmail.com címen.

Amennyiben a Felek között létrejött jogviszony megszüntetésre kerül, a döntés megszületése előtt elvégzett vizsgálatok és kezelések díját a Rendelő felszámítja az Állattulajdonosnak. A jogviszony megszűnése a Felek elszámolása után történik.

6) Az Állattulajdonos köteles a Rendelőt értesíteni, amennyiben az állata – több, a Rendelő által kezelt állat esetén – ráutaló állata – elpusztul. Ezzel a Felek közti jogviszony megszűnik.

7) A jogviszony megszüntetése és megszűnése esetén a Felek elszámolnak egymással, a Rendelő kiadja az Állattulajdonos részére a MÁOK mindenkorai szabályai által előírt dokumentumokat és igazolásokat.

3.2. A Rendelő jogai és kötelezettségei

1) A Rendelő köteles az Állattulajdonos és állata érdekében a szakmai szabályoknak, a szokásos protokollok szerint megfelelően, az általában elvárható módon eljárni.

2) Alternatív beavatkozási lehetőségek esetén a Rendelő köteles alapos tájékoztatást adni az Állattulajdonos részére az egyes

alternatívák előnyeiről, illetve kockázatairól, valamint ezek költségéről, ezek után az Állattulajdonos döntését kéri.

3) A Rendelő jogosult az Állattulajdonos döntésének hiányában a kezelt állat gyógyulási kilátásai szempontjából optimális alternatíváról dönteni.

4) Az Rendelő jogosult az állat ellátásával kapcsolatos ellátást megtagadni ha az Állattulajdonos szakmai protokollokkal ill. hatályos jogszabályokkal nem összeegyeztethető szolgáltatás elvégzését kéri, ha az Állattulajdonos nem vállalja a szükséges vizsgálatok és beavatkozások költségeit, illetve ha a Rendelőben magánállatorvosi szolgáltató tevékenységet végző valamelyik vállalkozás felé az Állattulajdonosnak ill. valamely üzleti érdekeltségének lejárt, kifizetetlen tartozása van, amennyiben az állat számára nem életmentő beavatkozás szükséges, illetve az a MÁOK Etikai Szabályzat rendelkezéseivel, valamint a Rendelő belső normáival nem ellentétes.

5) A Rendelő a sürgős, elsősegély jellegű beavatkozásokon kívül jogosult mérlegelni, hogy az Állattulajdonos állat a séülésérke, betegségének jellege alapján elvállalja-e az adott beteg gyógykezelését vagy más intézményt javasol. A Rendelő az erre vonatkozó döntését nem köteles indokolni. Amennyiben a Rendelő nem vállalja el az adott beteg gyógykezelését, erről a Rendelő az ezzel kapcsolatban döntést hozó munkatársa köteles írásban rögzíteni. Amennyiben ezen döntés következményeként a Felek között létrejött jogviszony is megszüntetésre kerül, a döntés megszületése előtt elvégzett vizsgálatok és kezelések díját a Rendelő felszámítja az Állattulajdonosnak. A jogviszony megszűnése a Felek elszámolása után történik.

4. Díjazás

1) A Rendelő az egyes, a Rendelőben történő tanácsadásért, konzultációkért, vizsgálatokért, beavatkozásokért váró díjazás mértékéről a várójában elhelyezett árjegyzékben ad tájékoztatást. Egyes összetettebb, díjszabásban nem rögzíthető beavatkozások kapcsán a Rendelő a várható díj mértékéről előzetesen, egyedileg - külön kérésre írásban – tájékoztatja az Állattulajdonost.

2) Az állat vizsgálata (tanácsadás, konzultáció, beavatkozás, stb.) az Állattulajdonos és a Rendelő személyzete (állatorvos, asszisztens) közötti, az állat aktuális problémájával kapcsolatos első személyes kapcsolatteremtésétől indul és az eleményt záró, annak szervezéseként szükséges adminisztráció (kórlap, számla lezárása, elektronikus adatbázisokba adatok felvétele) befejezésével zárul. A vizsgálat (tanácsadás, konzultáció, beavatkozás, stb.) időtartamába a Rendelő épületén kívül, a váróban, a vizsgálóban a vizsgálandó állattal való várakozással eltöltött idő, illetve altatással járó beavatkozások esetén az állat ébredésével eltöltött idő nem számít bele (az asszisztenssel vagy az állatorvossal történő, az állat jelenlegi vagy esetleges múltbeli illetve jövőbeni problémájával kapcsolatos kommunikációval eltöltött idő viszont igen).

3) A Rendelő által közölt várható díjról szóló tájékoztatás a Rendelőt akkor köti, amennyiben a beavatkozás során nem merül fel előre nem látható körülmény vagy komplikáció. A beavatkozás előtt nem látható körülmény felmerülésekor a Rendelő az előzetesen kiadott árajánlattól eltérhet, ez esetben köteles az Állattulajdonost haladéktalanul tájékoztatni az általa megadott telefonos elérhetőségen a változás körülményeiről és a várható költségekről.

4) Az Állattulajdonos a díjszabás szerinti, illetőleg a beavatkozás során ténylegesen felmerült díjat a beavatkozás után köteles készpénzben vagy bankkártyával kiegyenlíteni. Az Állattulajdonos számára halasztott vagy részletfizetést a Rendelő nem tud biztosítani.

5. Adatvédelmi és adatkezelési rendelkezések

A Rendelő tájékoztatja az Állattulajdonost, hogy az Állattulajdonos természetes személy személyes adatainak kezelését a honlapján közzétett és a Rendelő várójában is kihelyezett Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint végzi. E dokumentum mutatja be, hogy a Rendelő – mint adatkezelő – mely adatkezelési műveletekben vesz igénybe adatfeldolgozót és mely adatfeldolgozókat veszi igénybe. A Rendelő tájékoztatja az Állattulajdonost, hogy az egyes adatfeldolgozók személye a Felek közti jogviszony tartama alatt változhat, erről a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóból tájékozódhat az Állattulajdonos, illetve az abban meghatározottak szerint gyakorolhatja az érintetti jogait.

6. Egyebek

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésben a Ptk. és a magánállatorvosi tevékenység végzésével kapcsolatos jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.